

## Usluge koje pomažu klijentima da produže životni vijek enterprise opreme

(servera, mrežne opreme i opreme za skladištenje podataka)

### Šta uključuje usluga "**Full Support**"?

- Tehničku podršku (daljinski i na lokaciji kupca),
- Zamjenu dijelova na lokaciji kupca,
- Dolazak tehničara na lokaciju u slučaju kvara/dijagnostika kvara.

Opcija SPS (**Spare Part Service**), koja osigurava dostupnost rezervnih dijelova bez dodatne tehničke podrške.

- Tehničku podršku (daljinski),
- Isporuka zamjenskih dijelova na lokaciji kupca,

Ključni elementi su prilagođeni SLA-ovi (Service Level Agreement), koji omogućavaju brz odziv (**unutar 30 minuta**), a zamjena dijelova može biti izvršena **unutar 4 sata**.

Kodeks d.o.o. nudi pristupačne cijene i fleksibilne ugovore koji uključuju više brendova, kao što su:

- **Serveri:** HPE, IBM, Lenovo, Sun/Oracle, Cisco, Dell, Fujitsu, Hitachi,
- **Skladištenje podataka:** HPE, IBM, Lenovo, Sun/Oracle, Dell/EMC, NetApp, Fujitsu, Hitachi,
- **Mrežna oprema:** HPE, IBM, Juniper, Cisco, Dell/EMC, Brocade, F5.

Kontaktirajte nas za više informacija.



## Servers

- HP3000
- HP9000
- Netserver
- Proliant BL
- Proliant DL
- Proliant ML

## Storage

- 3PAR/Storeserv
- MSI/ESL/EML/VLS
- Storageworks VLS
- Storeeasy/P2000/MSA
- Storeever Tape
- Storeonce/D2D
- Surestore
- XP/P9000

## Networking

- Procurve
- Re-branded Cisco/Brocade



## Servers

- Bladecenter
- ISeries
- Power 5
- Power 6
- Power 7
- Power 8
- XSeries
- ZSeries (Mainframe)

## Storage

- Storwize
- System Storage
- Totalstorage
- XIV
- DS 8000 Series



## Storage

- Modular Storage
- Freedom
- Lightning
- Re-branded Sun/Oracle
- Re-Branded HP
- Tagma store USP
- Thunder
- Unified Storage
- Universal Storage Platform
- VSPG - Series



## Servers

- NetraSparc
- UltraSparc
- Sparc Enterprise
- Sun Fire UltraSparc
- Sun Fire V
- M-Series
- T-Series
- V-Series
- X-Series

## Storage

- SparcStorage
- StorageTek
- StorEdge
- Sun Storage



## Storage

- Clariion
- Celerra
- Symmetrix
- VMAX
- VNX
- VNXE
- XtremIO

## Back-up & Tape

- Centera
- Data Domain
- Isilon
- Recoverpoint
- Virtual Tape Library (VTL)

## Networking

- Connectrix



## Storage

- FAS200
- FAS2000
- FAS3000
- FAS6000
- FAS8000
- FAS900-NetStor
- Storvault
- F-Series
- V-Series
- NetApp IBM N-Series



## Servers

- UCS Servers
- MCS Servers

## Networking

- Routers
- Catalyst Switches
- Nexus Switches
- MDS Switches
- PIX
- ASA
- EDGE
- CORE
- Aironet



## Servers

- PowerEdge

## Storage

- Compellent
- DELL branded EMC
- Equallogic
- PowerVault

## Networking

- PowerConnect
- Force10



## Networking

- DS/ES Range
- Silkworm
- Sphereon



## Servers

- Primergy X86 rack/tower/blade
- Primepower Sparc rack/tower
- Sparc Enterprise rack/tower

## Storage

- Fujitsu/EMC - Clariion AX, CX, CX3, CX4, Celerra NS
- Back-up Eternus disk & tape libraries
- Fujitsu Storage, Infrastructure, Brocade, Cisco, Emulex, Qlogic



## Servers

- System X
- ThinkSystem
- ThinkServer